

# Das Hygiene- und Sicherheitskonzept im Ferienhotel Maristella

Liebe Gäste,

**Ihre Gesundheit und Sicherheit haben für uns höchste Priorität. Aus diesem Grund haben wir unter Beachtung sämtlicher behördlicher Gesundheits- und Hygienevorschriften einen Sicherheitsplan für Sie entwickelt.**

Selbstverständlich achten wir neben der eingeführten Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen darauf, dass Sie Ihre Reise nicht nur rundum sorglos, sondern auch in vollen Zügen genießen können.

## **ANREISE**

**Das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung im Flughafen, Flugzeug und Transferbus ist obligatorisch.** Warten Sie bitte vor dem Aussteigen aus dem Transferbus auf Ihrem Platz bis die Reihe vor Ihnen aufgestanden ist um den Bus zu verlassen.

Halten Sie bitte bei der Entgegennahme Ihres Gepäcks einen Mindestabstand von 1,50 zu anderen Personen.

Am Eingang des Busses stellen wir Ihnen Desinfektionsmittel zur Verfügung.

## **VERPFLEGUNG/RESTAURANT/BAR**

Die Verpflegung erfolgt in Buffetform mit Essensausgabe im Restaurant sowie Getränkeausgabe an der Außenbar durch unsere Mitarbeiter.

**Eine Selbstbedienung ist strengstens untersagt.**

Beim betreten des Restaurants und vor den Ausgabestationen ist das Tragen einer **Mund- und Nasenbedeckung ab einem Alter von 11 Jahren obligatorisch.** Am Sitzplatz kann die Bedeckung dann wieder abgenommen werden.

Bitte achten Sie auf die Beschilderung sowie Einhaltung der hier vorgeschriebenen Laufrichtungen im Restaurant sowie an der Außenbar.

Halten Sie unbedingt einen **Mindestabstand von 1,50 Meter** zu anderen Gästen ein.

**Kinder unter 11 Jahre dürfen nicht in den Buffetbereich.**

Es dürfen maximal 6 Personen an einem Tisch zusammen sitzen.

## **HYGIENE**

Öffentliche Orte werden regelmäßig und Normkonform von unserem Mitarbeitern gereinigt und desinfiziert.

In allen relevanten Bereichen wird eine ausreichende Menge an Desinfektionsspendern zur Verfügung gestellt.

**Bitte beachten Sie, dass ab dem 20.07.2020 in geschlossenen Räumen das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung ab 11 Jahren Pflicht ist.**

Hotelangestellte tragen Mund-Nasen-Bedeckungen im direkten Kontakt mit den Gästen und sind im Umgang mit den Hygiene-Vorschriften zu Covid-19 geschult.

## **GÄSTEZIMMER**

Die Zimmerreinigung erfolgt normkonform mit geeignetem Desinfektionsmittel.

**In Folge der Kontaktbeschränkungen werden Ihre Zimmer montags & donnerstags gereinigt.**

Sofern Sie es wünschen, bieten wir Ihnen den Zimmerservice selbstverständlich auch täglich an. Bitte melden Sie dies an der Rezeption an.

## **POOLBEREICH**

Im Pool dürfen sich maximal 40 Personen aufhalten.

Die Poolliegen sind von unseren Mitarbeitern so aufgestellt, dass Sie den Mindestabstandsregelungen entsprechen. Bitte lassen Sie diese deshalb stehen. Für den Poolbereich gibt es einen Eingang auf der Seite des Tennisplatzes sowie einen Ausgang auf der gegenüberliegenden Seite. Bitte beachten Sie die Einhaltung dieser Zu- bzw. Ausgangsregelung.

**Wir wünschen Ihnen trotz der notwendigen Auflagen einen wunderschönen und erholsamen Urlaub bei uns im Ferienhotel Maristella.**

---